

報道関係者各位

2024年11月12日
東京貿易ホールディングス株式会社

株式会社ティービーアイ
カスタマーハラスメント対策にも効果的
壁付けという新発想とAIで鮮明な画像とともに音声も記録
監視カメラ (TNV-C8011RW) を発売



東京貿易グループのグループ会社である株式会社ティービーアイ（東京都中央区、代表取締役社長：石村昇吉、以下 ティービーアイ）は、AIによって対象をすばやく検知し500万画素の高解像度で超広角、さらに音声記録も可能な壁付け監視カメラ「NW 5M AI IR スーパーワイドカメラ（型番：TNV-C8011RW）」の発売を開始しました。

厚生労働省の調査結果によると、過去3年間で「顧客等からの著しい迷惑行為」いわゆるカスタマーハラスメントに該当すると判断した事例があった企業は8割を越え、企業が対策を講じる必要性が高まっています^{※1}。一方で、多くは善良な消費者であり、事業者は安易にカスタマーハラスメントと決めつけないためにも、音声録音を含む証拠の収集が推奨されています^{※2}。

こういった社会の動きに応えるため、ティービーアイはAIによって対象をすばやく検知し500万画素の高解像度で超広角、さらに音声記録も可能な壁付け監視カメラ「NW 5M AI IR スーパーワイドカメラ（型番：TNV-C8011RW）」の発売を開始しました。

【スーパーワイドカメラの特徴】



1.壁付け×AI という新発想

目線と同じ高さの壁面にカメラを設置し、帽子をかぶっている人物でも顔をはっきりと撮影。

2.水平画角 175度のスーパーワイドカメラ

レジや受付カウンターのわきにカメラを設置すればスタッフやお客様の動きを詳細に記録することが可能。

3.内蔵マイクで音声も記録

映像とともに音声も記録することで、カスタマーハラスメントやクレーム対策に効果。

今後も、ティービーアイは安全・安心な社会の実現のため、世の中に具体的で革新的な課題解決方法を提案してまいります。

＜お問い合わせ＞ 東京貿易ホールディングス株式会社 広報部 隅田まゆみ
〒104-0031 東京都中央区京橋2-2-1 京橋エドグラン 27階
TEL:080-7243-4725 Mail: Sumita.Mayumi@tokyo-boeki.co.jp

主な仕様：ワイドパノラマビュー（水平：175°）／解像度：2592x1944（5MP）／最大フレームレート：30fps
@／最低被写体照度：カラー：0.038Lux、白黒：0.0038Lux、0Lux(IR ON)／オブジェクト検出：人、顔、車
／コリドービュー対応／IP66、IK10



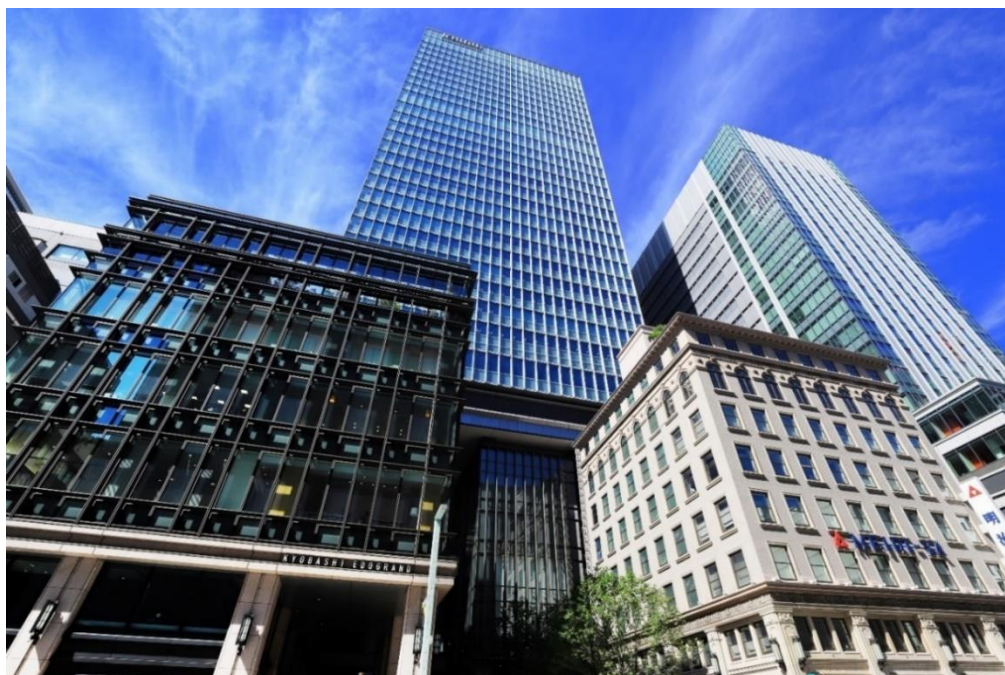
ティービーアイでは海外の監視カメラを中心としたセキュリティ機器を販売しています。自社基準をクリアした付加価値の高い製品を国内市場に提供しております。監視カメラ等の導入に際しスピード感のある対応が可能なことも、大きな特徴です。

(株)ティービーアイ HP <https://www.tbeye.com/>
TNV-C8011RW 製品情報サイト
<https://www.tbeye.com/items/product/tnv-c8011rw>

- ※1 厚生労働省 令和5年度 職場のハラスメントに関する実態調査 結果概要
- ※2 公益社団法人消費者関連専門会議 カスタマーハラスメント対策特集



東京貿易グループとは



持ち株会社である東京貿易ホールディングス株式会社（東京都中央区京橋 2-2-1 京橋エドグラン 27F、代表取締役社長 坪内秀介）は、個性豊かな国内外の 16 事業会社、合計 17 会社で構成する独立系の企業グループであり、1947 年の創業から 76 周年を迎えました。

「全員経営の精神」を核心的価値観(コアバリュー)として掲げ、グループ各社が自立した企業活動を行いながら、全体の存在感と競争力を相乗的に高めることにより、新しい価値を世の中に提供し続けるグループを目指しています。

東京貿易グループは今後も変革を恐れず、自由闊達な文化の下、イノベーションを起こし、ステークホルダーの皆様が安全・安心な生活、経済、社会活動をおくることができる、より良い社会の実現と持続に貢献します。

<https://www.tokyo-boeki.co.jp/>