

始動！

## ～必要なお引越し手続を簡単チェック！～ 「引越し手続ナビ」を開設します！

横浜市では、本格的なお引越しシーズンに向けて、簡単なチェック項目で必要な手続を診断できる「引越し手続ナビ」を、令和6年2月1日に DX ポータルサイト「横浜 DIGITAL 窓口」上に開設しました！

例年3～4月はお引越しされる方が多く、区役所の窓口は大変混雑するため、少しでも簡単に手続していただけるよう、区役所へ行かずオンラインや郵送で済む手続もご案内しています。

「就職や入学などで忙しくて手続を調べる時間がない…」、「区役所には何を持っていけばいいんだろう…」、そんな時は「引越し手続ナビ」で、ぜひご自身の手続をチェックしてみてください！

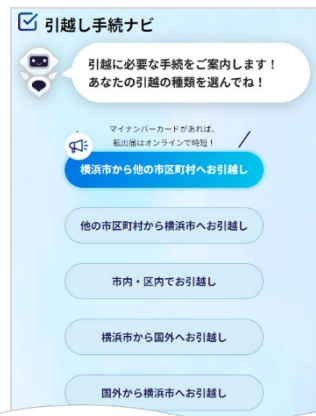
### 「引越し手続ナビ」概要

「引越し手続ナビ」URL:

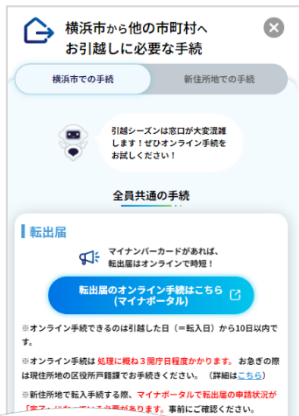
<https://digital.city.yokohama.lg.jp/#onlineNavi>



ぜひスマホで  
ご覧ください！



「引越し手続ナビ」トップ画面



「引越し手続ナビ」案内画面

#### ✓ 引越しの種類を選択

…横浜市へのお引越し、他市区町村へのお引越しなど、  
ご自身のお引越しの種類を選択

<横浜市から他市区町村へお引越しの場合>

#### ✓ ご自身に該当する状況をチェック

…保険関係、こども関係など、ご自身の状況に合わせてチェック

#### ✓ あなたに合ったご案内を表示

…必要な手続、必要な持ち物などをご案内！  
オンライン手続があれば、リンクも表示します！

ビジュアルイメージは  
裏面をご覧ください！

### <参考>お引越しシーズンの混雑対策

「引越し手続ナビ」の他にも、窓口の混雑対策に取り組んでいます。

❖ メディア、インターネット広告、大学等を通じ、オンライン転出の利用や混雑を避けた来庁へのご協力を発信

❖ 「ナビゲーション型対話AI」を活用した引越し関連の電話問合せ対応(自動応答)の実証実験

区戸籍課に寄せられる引越しに関するお問合せに対して、ボイスボット(音声対話 AI)とチャットボット(テキスト対話 AI)を同時に使ったナビゲーション型対話AIによる自動応答システムを用いた実証実験を、中区と旭区で実施中です。(令和6年2月29日(木)まで(延長の可能性あり))

中区は「050-3733-9051」、旭区は「050-3733-9068」へおかけください。

(参考) 令和5年12月26日記者発表

ナビゲーション型対話AIを活用した引越し関連の電話問合せ対応(自動応答)の実証実験を開始

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/koho-kocho/press/shimin/2023/122601.html>

#### お問合せ先

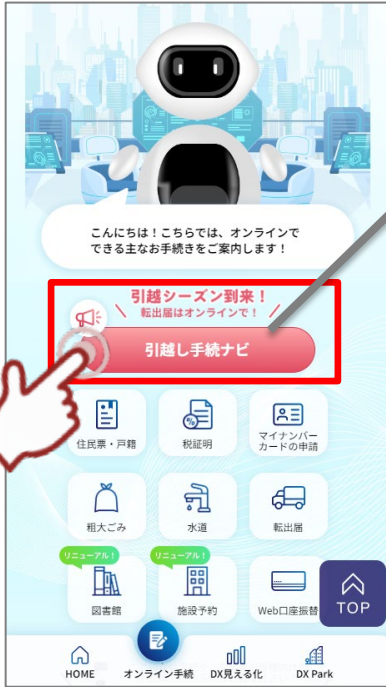
(混雑対策全般に関すること)市民局窓口サービス課担当課長	小林 真紀 Tel 045-671-3471
(引越し手続ナビに関すること)デジタル統括本部企画調整課担当課長	竹井 康之 Tel 045-671-4742
(区の混雑状況に関すること)港北区区政推進課長	柏崎 崇宏 Tel 045-540-2220

裏面あり

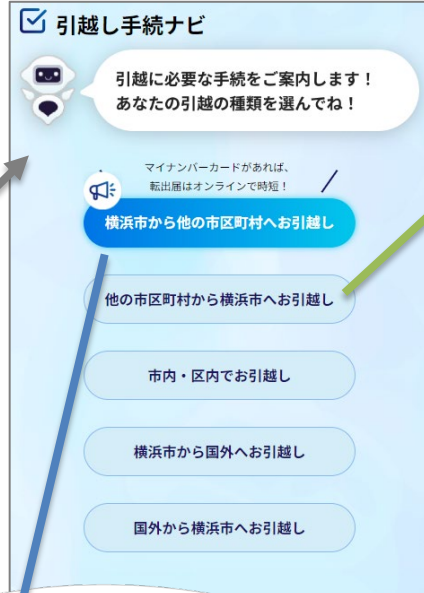
# <参考> 横浜 DIGITAL 窓口「引越し手続ナビ」ビジュアルイメージ

## <例1：他の市区町村から横浜市へ転入する場合>

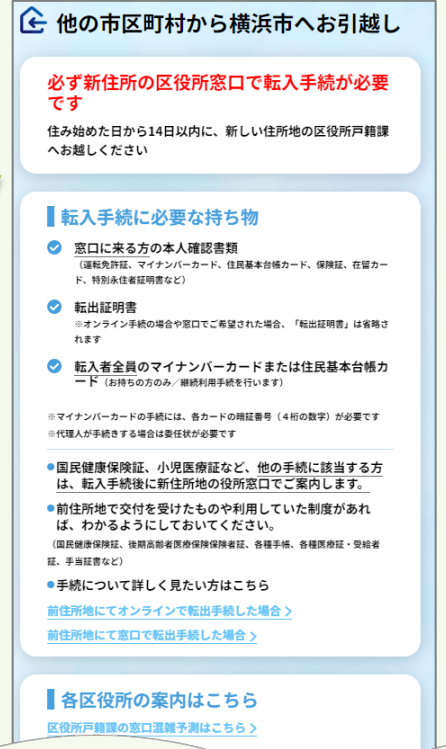
① オンライン手続ナビTOPから「引越し手続ナビ」をクリック



② お引越しの種類を選択

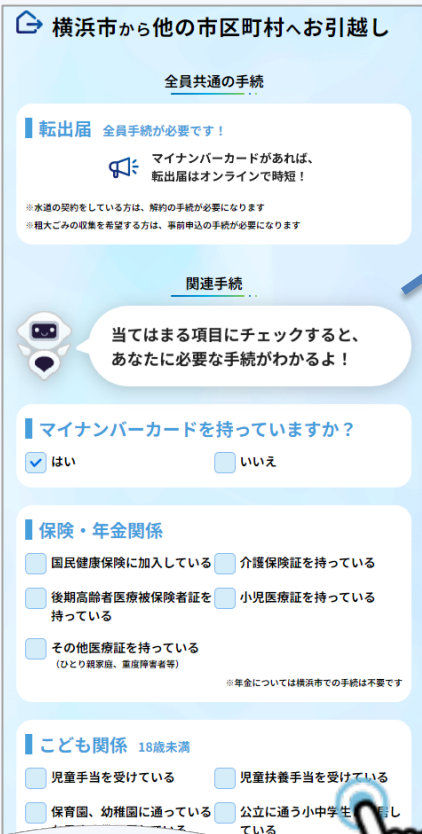


③ 必要な手続や持ち物をご案内

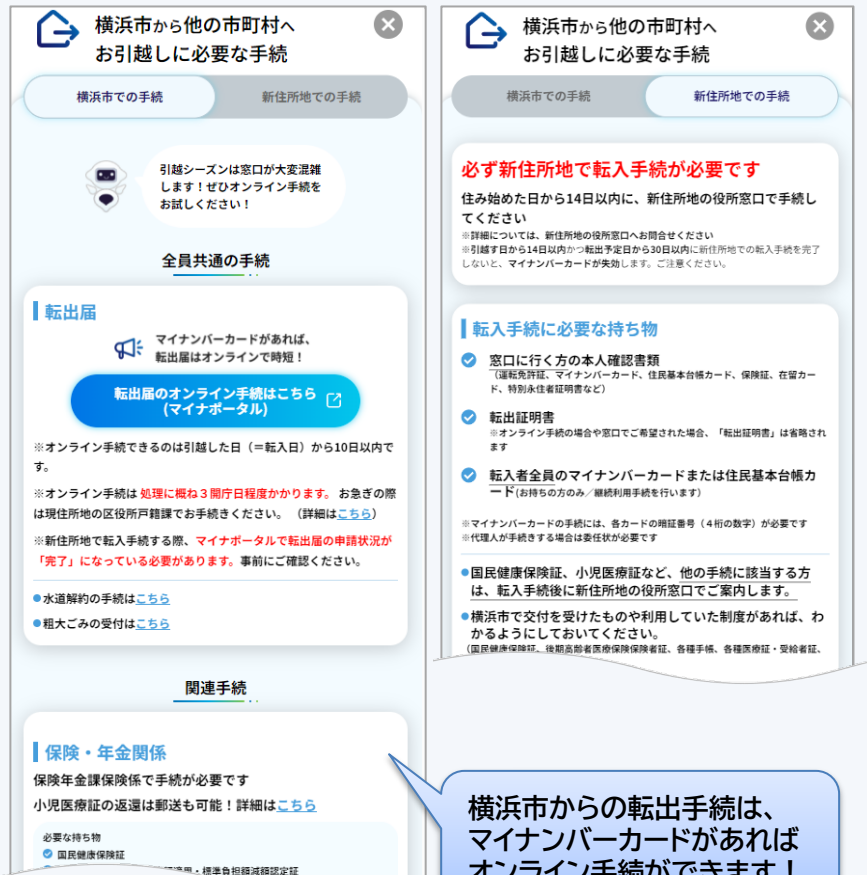


## <例2：横浜市から他の市区町村へ転出する場合>

③ 保険関係、こども関係など、ご自身の状況に当てはまる項目をチェック



④ 必要な手続や持ち物、オンライン手続などをご案内



横浜市からの転出手続は、マイナンバーカードがあればオンライン手続ができます！