

各位

2019年8月19日  
株式会社 PR TIMES  
取締役 経営企画本部長 三島映拓

## PR TIMES 接続障害および配信機能停止に関するお詫びと経緯報告

平素 PR TIMES をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2019年8月19日（月）3:40～10:47の間にPR TIMES サイトへアクセスすることができない接続障害が発生いたしました。また、これにより同時間帯の会員企業様のプレスリリース配信予約と当日設定が停止状態となり、本来配信されるはずのプレスリリースが未送信となる過失が発生いたしました。会員企業様、会員メディア様、ユーザーの皆様ならびに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。つきましては、下記の通り経緯についてご報告申し上げます。原因と対策、補填等につきましては追ってご報告させていただきます。

また、プレスリリース未送信に該当する会員企業様へは順次ご連絡、および配信の対応をさせていただいております。本件に関するお問合せは PR TIMES サポートデスク（電話：03-6455-4567、メール：cr@prtimes.co.jp）までお願いいたします。ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹白

### 記

#### 1. 内容

弊社が運営するプレスリリース配信サービス「PR TIMES」において、下記のおよそ7時間の間サイトにアクセス出来ない事態が発生しました。

（発生日時）2019年8月19日（月）3:40～10:47

これにより、同時間帯の会員企業様のプレスリリース配信予約と当日設定が停止状態となり、本来配信されるはずのプレスリリースが未送信となる過失が発生いたしました。

#### 2. 経緯

≫2019年8月19日（月）

- 3:40 「PR TIMES」サイトへアクセスが出来ない状態が発生
- 6:44 サーバーダウンを確認し調査を開始
- 8:14 PR TIMES 公式 Twitter アカウントにて障害発生を公表
- 10:47 サーバー復旧、サイトへのアクセスを確認、プレスリリース再配信対応を開始

#### 3. 本件の原因と対策、補填等について

11:00 現在も原因特定を続けており、判明し次第ご連絡させていただきます。

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。あらためて心よりお詫び申し上げます。二度と同じ不備を繰り返すことのないよう、細心の注意を払ってまいります。

今後もどうか「PR TIMES」を引き続きご愛顧いただけますよう何卒よろしくお願ひ申し上げます。

以上