

各位

2019年12月10日  
株式会社 PR TIMES  
取締役 経営管理本部長 三島映拓

## **【復旧ご報告】PR TIMES 接続障害および配信機能停止に関するお詫び**

平素 PR TIMES をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2019年12月9日（月）18:05～12月10日（火）04:17の間にPR TIMES サイトへアクセスすることができない接続障害が発生し緊急メンテナンスを実施いたしました。これにより、12月9日に配信いただいたプレスリリースが情報流通する機会を逸してしまう事態を招き、また、障害発生時間帯のご利用企業様のプレスリリース配信予約と当日設定が停止状態となり、本来配信されるはずのプレスリリースが未送信となる過失が発生いたしました。

ご利用企業様、メディア様、ユーザーの皆様ならびに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。つきましては、下記の通り経緯についてご報告申し上げます。原因と対策、補填等につきましては追ってご報告させていただきます。

また、プレスリリース未送信に該当するご利用企業様へは順次ご連絡、および配信の対応をさせていただいております。本件に関するお問合せはPR TIMES サポートデスク（電話：03-6455-4567、メール：cr@prtimes.co.jp）までお願いいたします。ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹白

### 記

#### 1. 内容

弊社が運営するプレスリリース配信サービス「PR TIMES」において、下記のおよそ10時間強の間サイトにアクセス出来ない事態が発生しました（緊急メンテナンスを含む）。

（発生日時）2019年12月9日（月）18:05～12月10日（火）04:17

これにより、12月9日に配信いただいたプレスリリースが情報流通する機会を逸してしまう事態を招き、また、障害発生時間帯のご利用企業様のプレスリリース配信予約と当日設定が停止状態となり、本来配信されるはずであったプレスリリース予約9本が未送信となる事象が発生いたしました。

#### 2. 経緯

≫2019年12月9日（月）

18:05 「PR TIMES」サイトへアクセスが出来ない状態が発生

18:11 サーバーダウンを確認し調査を開始

18:31 PR TIMES 公式 Twitter アカウントにて障害発生を公表

18:45 緊急メンテナンスを開始

≫2019年12月10日（火）

04:17 サーバー復旧、サイトへのアクセスを確認

#### 3. 本件の原因と対策、補填等について

12月10日（火）04:17 現在も原因特定を続けており、判明し次第ご連絡させていただきます。

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。あらためて心よりお詫び申し上げます。引き続き調査し、原因と対策、補填等につきましては追ってご報告させていただきます。

今後もどうか「PR TIMES」を引き続きご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

以上