

各位

2019 年 12 月 10 日
株式会社 PR TIMES
取締役 経営管理本部長 三島映拓

PR TIMES 接続障害および配信機能停止に関するお詫びと経緯報告（詳細）

平素 PR TIMES をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2019 年 12 月 9 日（月）18:05 ～ 12 月 10 日（火）04:17 の間に PR TIMES サイトへアクセスすることができない接続障害が発生し緊急メンテナンスを実施いたしました。これにより、12 月 9 日に配信いただいたプレスリリースが情報流通する機会を逸してしまう事態を招き、また、障害発生時間帯のご利用企業様のプレスリリース配信予約と当日設定が停止状態となり、本来配信されるはずのプレスリリースが未送信となる過失が発生いたしました。

ご利用企業様、メディア様、ユーザーの皆様ならびに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。つきましては、下記の通り経緯と原因、対策と補填についてご報告申し上げます。

また、プレスリリース未送信に該当するご利用企業様へは順次ご連絡、および配信の対応をさせていただいております。本件に関するお問合せは PR TIMES サポートデスク（電話：03-6455-4567、メール：cr@prtimes.co.jp）までお願いいたします。ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

1. 内容

弊社が運営するプレスリリース配信サービス「PR TIMES」において、下記のおよそ 10 時間強の間サイトにアクセス出来ない事態が発生しました（緊急メンテナンスを含む）。

（発生日時）2019 年 12 月 9 日（月）18:05 ～ 12 月 10 日（火）04:17

これにより、12 月 9 日に配信いただいたプレスリリースが情報流通する機会を逸してしまう事態を招き、また、障害発生時間帯のご利用企業様のプレスリリース配信予約と当日設定が停止状態となり、本来配信されるはずであったプレスリリース予約 9 本が未送信となる事象が発生いたしました。

2. 経緯

≫2019 年 12 月 9 日（月）

18:05 「PR TIMES」サイトへアクセスが出来ない状態が発生

18:11 サーバーダウンを確認し調査を開始

18:31 PR TIMES 公式 Twitter アカウントにて障害発生を公表

18:45 緊急メンテナンスを開始

≫2019 年 12 月 10 日（火）

04:17 サーバー復旧、サイトへのアクセスを確認、プレスリリース再配信対応を開始

05:58 PR TIMES サイトにて本障害に関するお知らせを掲示

3. 原因

一部の遮断されていないルートを経由して同一 IP アドレスから大量に不正アクセスがあったことが原因である可能性が高いと考えられます。アクセスログ解析より、障害発生直前の 2019 年 12 月 9 日（月）17 時から 18 時のおよそ 1 時間に 100 万件近い不正アクセスがカウントされていました。

大量の不正アクセスで DB サーバーが高負荷状態となったことで、稼働系と待機系サーバーの切り替わりが複数回発生し、最終的にクラスタが稼働系を選定できなくなり、どちらも待機系のステータスとなる事象が発生したことで接続障害が起きました。

4. 対策と補填

特定のルートを経由した同一 IP アドレスの大量アクセスを遮断する設定を施しました。加えて、今後サーバーのメモリーを増強して負荷対策いたします。

また、今回の障害発生日から復旧時刻までの期間（2019年12月9日（月）0:00～12月10日（火）04:17）にプレスリリースを配信いただいた従量課金プランのご利用企業様、ならびに同日に配信を事前予約いただいております予約時間通りの配信が叶わなかった従量課金プランのご利用企業様に対して、該当のプレスリリース最大203本（※速報値。誤差の可能性あり）は無料とさせていただきます。

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。あらためて心よりお詫び申し上げます。

今後もどうか「PR TIMES」を引き続きご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

以上