

各位

2020年9月4日

株式会社 PR TIMES

カスタマーリレーションズ本部長 小暮桃子

## PR TIMES 接続障害および配信機能停止に関するお詫びとご報告

平素 PR TIMES をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2020年9月4日（金）12:25～12:41の間に弊社サーバーに対して外部から大量のアクセスが発生したことにより、PR TIMES サイトへアクセスすることができない接続障害が発生いたしました。また、これにより同時帯の会員企業様のプレスリリース配信予約と当日設定が停止状態となり、本来配信されるはずのプレスリリース1件が未送信となる過失が発生いたしました。なお、本接続障害は現在原因を特定の上、復旧しております。

会員企業様、会員メディア様、ユーザーの皆様ならびに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。つきましては、下記の通り経緯についてご報告申し上げます。本件に関するお問合せは PR TIMES サポート&サクセスデスク（電話：03-6455-4567、メール：cr@prtimes.co.jp）までお願いいたします。ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹白

### 記

#### 1. 内容

弊社が運営するプレスリリース配信サービス「PR TIMES」において、弊社サーバーに対して外部から大量のアクセスが発生したことにより、下記のおよそ15分間サイトにアクセス出来ない事態が発生しました。

（発生日時）2020年9月4日（金）12:25～12:41

これにより、同時帯の会員企業様のプレスリリース配信予約と当日設定が停止状態となり、本来配信されるはずのプレスリリース1件が未送信となる過失が発生いたしました。

#### 2. 経緯

≫2020年9月4日（金）

- 12:25 「PR TIMES」サイトへアクセスが出来ない状態が発生
- 12:25 サーバーダウンを確認し調査を開始
- 12:39 特定のIPアドレスからの大量アクセスを確認
- 12:41 特定のIPアドレスからのアクセスを遮断し復旧

今後の対策としてシステム改善と監視体制の強化に継続して努めるとともに、悪質なアクセスが確認された場合には厳正に対処してまいります。

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。改めて心よりお詫び申し上げます。今後ともどうか「PR TIMES」を引き続きご愛顧いただけますよう何卒よろしくお願ひ申し上げます。

PR TIMES : <https://prtimes.jp/>

以上