

2021年5月18日

各位

株式会社 PR TIMES  
取締役 経営管理本部長 三島映拓

## PR TIMES 接続障害および配信機能停止に関するお詫びとご報告（速報）

平素より PR TIMES をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2021年5月18日（火）14:22～15:00の間にPR TIMES サイトへアクセスすることができない接続障害が発生いたしました。また、これにより同時時間帯の会員企業様のプレスリリース配信予約の一部（4件）と当日設定が停止状態となり、本来配信されるはずのプレスリリースが未送信となる過失が発生いたしました。なお、本接続障害は15:00に復旧しております。

会員企業様、会員メディア様、ユーザーの皆様ならびに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。予約未配信となった会員企業様には個別に順次ご連絡を差し上げております。

本件に関するお問合せは PR TIMES サポート&サクセスデスク（電話：03-6455-4567、メール：[cr@prtimes.co.jp](mailto:cr@prtimes.co.jp)、フォーム：<https://tavori.com/form/536e9f54c53fb0fa255e36237e66a8c50e2cd625>）までお願いいたします。ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

原因調査と影響範囲の精査を進めて、追って詳細をご報告させていただきます。

謹白

### 記

#### 1. 内容

弊社が運営するプレスリリース配信サービス「PR TIMES」において、下記のおよそ38分間サイトにアクセス出来ない事態が発生しました。

（発生日時）2021年5月18日（火）14:22～15:00

これにより、同時時間帯の会員企業様のプレスリリース配信予約の一部（4件）と当日設定が停止状態となり、本来配信されるはずのプレスリリースが未送信となる過失が発生いたしました。

#### 2. 経緯

≫2021年5月18日（火）

- 14:22 「PR TIMES」サイトへアクセスが出来ない状態が発生
- 14:22 サーバーダウンを確認し調査を開始
- 15:00 復旧、調査続行

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。改めて心よりお詫び申し上げます。復旧を最優先しつつ、原因調査と影響範囲の精査を進めて、追って詳細をご報告させていただきます。

今後もどうか「PR TIMES」を引き続きご愛顧いただけますよう何卒よろしくお願ひ申し上げます。

PR TIMES：<https://prtimes.jp/>

以上