

2021年12月13日

各位

株式会社 PR TIMES  
カスタマーリレーションズ本部長代行 三浦和樹

## (復旧済) PR TIMES 接続障害に関するお詫びと経緯報告

平素より PR TIMES をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2021年12月13日(月)15:09～15:27の間に PR TIMES サイトへアクセスすることができない接続障害が発生いたしました。本接続障害は既に復旧し、配信予約されたプレスリリースは正常に配信されています。

ご利用企業様、メディア様、ユーザーの皆様ならびに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。つきましては、下記の通りご報告申し上げます。

ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

### 記

#### 1. 内容

弊社が運営するプレスリリース配信サービス「PR TIMES」において、下記の発生日時にサイトにアクセス出来ない事態が発生しました。

(発生日時) 2021年12月13日(月)15:09～15:27

#### 2. 経緯

≫2021年12月13日(月)

15:00 システム変更を開始

15:09 システム変更の一部エラーにより「PR TIMES」サイトにアクセスできなくなる

15:16 本接続障害を検知、システム変更以前の状態へ復元する作業を開始

15:27 完全に復旧を確認

#### 3. 原因と再発防止策

システム変更の一部プログラムに問題のある内容が含まれていたことが原因でした。再発防止策として、複数名による作業終了時のテストを作業項目へ追加、及びシステム変更前にエラーを検出する機能の追加を実行し、安全にシステム変更を実施できる環境を構築してまいります。

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。改めて心よりお詫び申し上げます。

今後もどうか「PR TIMES」を引き続きご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

PR TIMES : <https://prtimes.jp/>

以上