

2022年7月5日

各位

株式会社 PR TIMES
カスタマーリレーションズ本部長代行 三浦和樹

PR TIMES アクセスが断続的に不安定になる接続障害に関するお詫びとご報告

平素より PR TIMES をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2022年7月5日（火）11:19～11:27の間にPR TIMES サイトへのアクセスが断続的に不安定になる接続障害が発生いたしました。また、障害の復旧対応に際して同時間帯に配信予約された会員企業様のプレスリリースの一部（2件）が指定時刻からおよそ20分遅れて配信されるという過失が発生いたしました。なお、本接続障害は既に復旧しております。該当の会員企業様には個別にご連絡を差し上げています。

会員企業様、会員メディア様、ユーザーの皆様ならびに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

謹白

記

1. 内容

弊社が運営するプレスリリース配信サービス「PR TIMES」において、下記の発生日時にPR TIMES サイトへのアクセスが断続的に不安定になる接続障害が発生しました。

（発生日時）2022年7月5日（火）11:19～11:27

これにより、同時間帯に配信予約された会員企業様のプレスリリースの一部（2件）が指定時刻からおよそ20分遅れて配信されるという過失が発生いたしました。

2. 経緯

≫2022年7月5日（火）

- 11:19 PR TIMES サイトへのアクセスが断続的に不安定になる接続障害を検知
- 11:20 プレスリリース配信予約の一部（2件）が配信されず
- 11:23 データベースが待機システムに切り替わる
- 11:27 アクセスが断続的に不安定になる接続障害の回復を確認
- 11:39 該当プレスリリース配信を実行完了
- 11:39 完全に復旧を確認

復旧を最優先に対応し、原因の特定と再発防止に努めてまいります。

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。改めて心よりお詫び申し上げます。

今後ともどうか「PR TIMES」を引き続きご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

PR TIMES : <https://prtimes.jp/>

以上