

2022年8月29日

会員企業各位

株式会社 PR TIMES

カスタマーリレーションズ本部長代行 三浦和樹

**【復旧済み】画像アップロードエラー（8月29日15:40頃から16:08の間に発生）  
に関するお詫びとご報告**

平素より PR TIMES をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2022年8月29日（月）15:40頃～16:08の間にPR TIMES プレスリリースエディタの画像ファイルアップロード機能が断続的に失敗する障害が発生いたしました。なお、本障害は既に復旧しており、メール配信とPR TIMES サイト掲載への影響はございません。

会員企業の皆さまへ多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

謹白

記

1. 内容

弊社が運営するプレスリリース配信サービス「PR TIMES」において、プレスリリースエディタの画像ファイルアップロード機能が断続的に失敗する障害が発生いたしました。

（発生日時）2022年8月29日（月）15:40頃～16:08

本障害は同日16:08に復旧しております。原因の特定と再発防止に努めてまいります。

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。改めて心よりお詫び申し上げます。

今後もどうか「PR TIMES」を引き続きご愛顧いただけますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

PR TIMES : <https://prtimes.jp/>

以上