

2022年9月20日

各位

株式会社 PR TIMES

カスタマーリレーションズ本部長 三浦 和樹

PR TIMES 一部機能の不具合に関するお詫びとご報告（速報）

平素より PR TIMES をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2022年9月20日（火）現在、一部のプレスリリース画像が正常に表示されない障害と、配信済みプレスリリースの編集登録に失敗する障害が発生しています。（プレスリリースの新規登録は完了いただけます。）会員企業様、会員メディア様、ユーザーの皆様ならびに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実につきまして以下の通りご報告させていただきます。

謹白

記

1. 内容

弊社が運営するプレスリリース配信サービス「PR TIMES」において、一部のプレスリリース画像が正常に表示されない障害と、配信済みプレスリリースの編集登録に失敗する障害が発生しています。画像表示障害につきましては PR TIMES サイト上の復旧が進んでおり、プレスリリース配信メール上の復旧も順次進めてまいります。編集登録障害につきましても復旧見込みであり、引き続き最優先で進めてまいります。

（発生日時）2022年9月19日（月・祝）23:00 ～ 発生中（9月20日13時現在）

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。改めて心よりお詫び申し上げます。昨夜にサーバー移行のためのシステムメンテナンスを実施しており、関連する要因を調査し、復旧完了を最優先に進めてまいります。

今後もどうか「PR TIMES」を引き続きご愛顧いただけますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

PR TIMES : <https://prtimes.jp/>

以上