

2022年9月20日

各位

株式会社 PR TIMES

カスタマーリレーションズ本部長 三浦 和樹

(第二報) 配信済みプレスリリースの編集登録障害が復旧完了、画像表示障害は復旧中 PR TIMES 一部機能の不具合に関するお詫びとご報告

平素より PR TIMES をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2022年9月20日(火)、配信済みプレスリリースの編集登録に失敗する障害が発生していましたが、復旧が完了しましたのでご報告申し上げます。一部のプレスリリース画像が正常に表示されない障害は復旧完了に向けて引き続き進めてまいります。

会員企業様、会員メディア様、ユーザーの皆様ならびに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実につきまして以下の通りご報告させていただきます。

謹白

記

1. 内容

弊社が運営するプレスリリース配信サービス「PR TIMES」において発生している障害のうち、配信済みプレスリリースの編集登録に失敗する障害の復旧が完了しました。昨夜に実施したシステムメンテナンスの作業時に発生していたエラーを確認し、改修を終えています。一部のプレスリリース画像が正常に表示されない障害につきましては PR TIMES サイト上の復旧が進んでおり、プレスリリース配信メール上の復旧も順次進めてまいります。

- 一部のプレスリリース画像が正常に表示されない障害
(発生日時) 2022年9月19日(月・祝) 23:00 ~発生中
- プレスリリースの編集登録に失敗する障害
(発生日時) 2022年9月19日(月・祝) 23:00 ~9月20日(火) 13:30頃

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。改めて心よりお詫び申し上げます。復旧完了を最優先に進めてまいります。詳細な原因と再発防止策、補填等につきましては追ってご報告させていただきます。

今後ともどうか「PR TIMES」を引き続きご愛顧いただけますよう何卒よろしくお願ひ申し上げます。

PR TIMES : <https://prtimes.jp/>

以上