

2022年9月21日

各位

株式会社 PR TIMES

カスタマーリレーションズ本部長 三浦 和樹

(第三報) 画像表示障害が復旧完了見込み、分析データの反映障害は明朝反映見込み PR TIMES 一部機能の不具合に関するお詫びとご報告

平素より PR TIMES をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2022年9月19日(月・祝)のシステムメンテナンス実行後、配信済みプレスリリースの編集登録に失敗する障害、一部のプレスリリース画像が正常に表示されない障害が発生いたしました。それぞれ改修を終えております。編集登録障害は完全に復旧を確認し、画像表示障害は時間経過とともに反映され始めており、復旧完了見込みです。

9月21日(水)、プレスリリースページへの9月19日から9月20日までのアクセス数が管理画面内分析データに反映されない障害が発生いたしました。原因と対策が判明しており、明朝には反映見込みです。会員企業様、会員メディア様、ユーザーの皆様ならびに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実につきまして以下の通りご報告させていただきます。

謹白

記

1. 内容

弊社が運営するプレスリリース配信サービス「PR TIMES」においてプレスリリースページへのアクセス数(ページビュー数・訪問者数)が管理画面に反映されない障害が発生いたしました。9月19日から9月20日までのアクセス数集計と管理画面への反映は今夜から明朝にかけて実行される予定です。一部のプレスリリース画像が正常に表示されない障害は時間経過とともに反映されはじめ、復旧完了見込みです。

- ・ 特定日時のアクセス数が管理画面内分析データへ反映されない障害(明朝反映見込み)
(特定日時) 2022年9月19日(月・祝)～9月20日(火)
- ・ 一部のプレスリリース画像が正常に表示されない障害(復旧完了見込み)
(発生日時) 2022年9月19日(月・祝) 23:00～発生中
- ・ プレスリリースの編集登録に失敗する障害(復旧完了)
(発生日時) 2022年9月19日(月・祝) 23:00～9月20日(火) 13:30頃

9月19日(月・祝)にサーバー移行のためのシステムメンテナンスを実施しており、関連する要因を調査し、復旧完了を最優先に進めてまいります。詳細な原因と再発防止策、補填等につきましては追ってご報告させていただきます。この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。改めて心よりお詫び申し上げます。

今後もどうか「PR TIMES」を引き続きご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

PR TIMES : <https://prtimes.jp/>

以上