

2022年12月1日

各位

株式会社 PR TIMES

カスタマーリレーションズ本部長 三浦 和樹

PR TIMES サイトのプレスリリース一覧表示における一部表示遅延に関するお詫びとご報告（速報）

平素より PR TIMES をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2022年12月1日（木）現在、PR TIMES サイトの一覧表示と検索結果の一部で表示が遅延する障害が発生しています。プレスリリースのメール配信は正常通りご利用いただけます。

会員企業様ならびに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実につきまして以下の通りご報告させていただきます。

謹白

記

1. 内容

弊社が運営するプレスリリース配信サービス「PR TIMES」において、PR TIMES サイトの一覧表示と検索結果の一部で表示が遅延する障害が発生しています。プレスリリースのメール配信は正常通りご利用いただけます。プレスリリースの閲覧方法と障害の対象範囲は以下の通りです。

		12月1日 11:00 時点	12月1日 14:40 時点
プレスリリースメール		正常に表示	正常に表示
PR TIMES サイト	<a href="#">新着プレスリリース一覧</a>	正常に表示	正常に表示
	<a href="#">新着プレスリリース一覧「もっと見る」</a>	遅延状態	復旧見込み
	<a href="#">キーワード検索結果</a>	遅延状態	復旧見込み
	<a href="#">カテゴリごとのプレスリリース一覧</a>	遅延状態	復旧見込み
	<a href="#">企業ページ</a>	遅延状態	復旧見込み
メディアユーザーおよび 個人ユーザーの管理画面タイムライン		遅延状態	2022年12月中の 改修完了予定

本事象の原因は2021年4月頃より認知しており、オープンソース検索エンジンの完全移行に向けて準備を進めながら、一部の範囲で移行を開始しています。引き続き改修を進めてまいりましたが、本日11時時点の影響範囲をふまえて早期に実行しました。

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。改めて心よりお詫び申し上げます。関連する要因を調査し、復旧完了を最優先に進めてまいります。

今後もどうか「PR TIMES」をご愛顧いただけますよう何卒よろしくお願ひ申し上げます。

PR TIMES : <https://prtimes.jp/>

以上