

2022年12月27日

各位

株式会社 PR TIMES

カスタマーリレーションズ本部長 三浦 和樹

【復旧済み】PR TIMES サイトのプレスリリース一覧表示等における一部表示遅延に関するお詫びとご報告（詳報）

平素より PR TIMES をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2022年12月1日（木）、PR TIMES サイトの一覧表示と検索結果の一部、ならびにメディアユーザー・個人ユーザーの管理画面タイムラインで表示が遅延する障害が発生し、当日中にメディアユーザー・個人ユーザーの管理画面タイムライン表示を除いた対象範囲の改修を行いました。同日、復旧が見込めた時点で速報にてご報告し、復旧完了に向けて段階的に改修を行い、本日完全に復旧を確認致しました。メディアユーザー、個人ユーザー、会員企業ならびに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

2022年12月23日（金）時点で、原因となっていたオープンソース検索エンジンの移行が完全に完了し、2022年12月24日（土）以降にご配信いただいたプレスリリースは遅延なく表示されていることを確認しました。オープンソース検索エンジンの移行以前にご配信いただいたプレスリリースも正常に表示されています。つきましては、下記の通り経緯と原因、対策につきましてご報告申し上げます。

記

1. 内容

当社が運営するプレスリリース配信サービス「PR TIMES」において、PR TIMES サイトの一覧表示と検索結果の一部、メディアユーザーおよび個人ユーザーの管理画面タイムラインで表示が遅延する障害が発生していました。プレスリリースの閲覧方法と障害の対象範囲、速報時点との差異は以下の通りです。

		12月1日 速報時点	12月2日 11:00 時点	12月27日 18:00 時点
	プレスリリースメール	正常に表示	正常に表示	正常に表示
PR TIMES サイト	新着プレスリリース一覧	正常に表示	正常に表示	正常に表示
	新着プレスリリース一覧「もっと見る」	復旧見込み	正常に表示	正常に表示
	キーワード検索結果	復旧見込み	正常に表示	正常に表示
	カテゴリごとのプレスリリース一覧	復旧見込み	正常に表示	正常に表示
	企業ページ	復旧見込み	正常に表示	正常に表示
	メディアユーザーおよび個人ユーザーの管理画面タイムライン(箇所 A)	2022年12月中の改修を予定	2022年12月中段階的に改修	正常に表示

2. 経緯

≫2021年4月頃

本事象を認知、再発防止策であるオープンソース検索エンジンの完全移行に向けて一部の範囲で移行を開始

≫2022年12月1日(木)

11:27 プレスリリース表示遅延の影響範囲が大きいことが発覚

12:30 オープンソース検索エンジンの完全移行に向けてシステム改修を順次開始

13:36 箇所Aを除き、PR TIMES サイト上で使用しているオープンソース検索エンジンの完全移行が完了

14:40頃 箇所Aを除いた障害対象範囲で復旧の見通しが立ち、速報を開示

≫2022年12月21日(水)

18:57 メディアユーザーの管理画面タイムライン全て、および個人ユーザーの管理画面タイムラインにおける20%の範囲においてオープンソース検索エンジンの移行が完了

≫2022年12月22日(木)

18:45 個人ユーザーの管理画面タイムライン全ての範囲においてオープンソース検索エンジンの移行が完了、これを以て箇所Aを含む本障害対象範囲の全てで移行完了

≫2022年12月27日(水)

完全に復旧を確認、詳細を開示

3. 原因と再発防止策

過去に会員企業よりご配信いただいたプレスリリースの件数が増加し、サイト訪問者へ新着のプレスリリースを表示する、任意キーワードでの検索処理を実行する等のシステム処理に負荷がかかっているながらも、採用しているオープンソース検索エンジンのアップデートが出来ないままでいたことが直接的な原因でした。本事象は2021年4月頃より当社が認知しており、システムアップデートが可能なオープンソース検索エンジンへ移行して根本的な再発防止策とすることを決定し、完全移行に向けて準備を進めながら、一部の範囲で移行を開始していました。引き続き改修を進めてまいりましたが、本障害発生時の影響範囲をふまえて2022年12月1日、予定よりも早めて対象範囲の一部を移行しました。その後、システム開発が完了した範囲から徐々に移行し、2022年12月27日に当社にて完全に復旧を確認しています。

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。改めて心よりお詫び申し上げます。

今後もどうか「PR TIMES」をご愛顧いただけますよう何卒よろしくお願ひ申し上げます。

PR TIMES : <https://prtimes.jp/>

以上