

2023年4月5日

各位

株式会社 PR TIMES

カスタマーリレーションズ本部長 三浦 和樹

【復旧済み】PR TIMES 一部のメール受信環境におけるプレスリリース画像表示障害に関するお詫びとご報告

平素より PR TIMES をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2023年4月3日（月）16:57～4月5日（水）14:12 までにご配信いただいたプレスリリース※1のうち、サイズの大きい画像が本文中に挿入されたプレスリリースにおいて、一部のメール受信環境に限り画像サイズが適切に表示されない※2障害が発生いたしました。

会員企業様、会員メディア様、ユーザーの皆様ならびに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。つきましては、下記の通り経緯と原因、対策についてご報告申し上げます。

謹白

記

1. 内容

この度、2023年4月3日（月）16:57～4月5日（水）14:12 までにご配信いただいたプレスリリースメール※1のうち、サイズの大きい画像が本文中に挿入されたプレスリリースにおいて、一部の受信環境に限り画像サイズが適切に表示されない※2障害が発生いたしました。

※1 テスト配信も含まれます

※2 画像サイズが自動調整されず、プレスリリースのレイアウトをはみ出して表示されます

2. 対象の受信環境とプレスリリース

受信環境 : Outlook (アプリケーション)、Windows10 メール アプリ

対象プレスリリース : サイズの大きい画像が本文中に挿入されたプレスリリース

3. 経緯

》2023年4月3日（火）

16:00 頃 プレスリリースメール内に挿入された画像を高画質化するためのシステム変更を実施。この時点以降に配信されたプレスリリースメール、テスト配信メールが障害の対象となる

》2023年4月5日（月）

11:42 ご利用企業様からの報告を受け、調査を開始

14:09 システム変更前の状態に戻し、復旧が完了

4. 原因と再発防止策

システム変更の一部のプログラムに問題のある内容が含まれており、画像サイズ調整が適切にできていなかったことが原因でした。また、作業終了時に実施するテストパターンが不足していたため、原因となったエラーを事前に検知することができませんでした。再発防止策として、テストパターンを増やし、様々

な利用ケースを想定した QA（品質保証）体制を構築してまいります。

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。改めて心よりお詫び申し上げます。

今後もどうか「PR TIMES」をご愛顧いただけますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

PR TIMES : <https://prtimes.jp/>

以上