

2024年4月25日

会員企業各位

株式会社 PR TIMES
執行役員 カスタマーリレーションズ本部長
三浦和樹

PR TIMES 一部期間の FAX 送信障害に関するお詫びとご報告(速報)

平素より PR TIMES をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

2024年3月29日(金)8時30分頃～4月25日(木)10時50分頃の間、FAX 送信用のサーバーが停止する障害が発生し、PR TIMES から送信されるはずであった FAX が未送信となっていたことが判明いたしました。本障害はご利用企業 1471 社 4660 件のプレスリリースに影響しておりました。対象のご利用企業様には、該当するプレスリリースについて順次ご連絡し、ご意向に沿って再送させていただきます。

ご利用企業様の情報をメディア様ならびに関係各所の皆様へ適切にお届けすることができず、誠に申し訳ございません。

現時点で判明している事実につきまして以下の通りご報告させていただきます。復旧完了を最優先に進めてまいります。なお、障害発生時刻は現在も調査を続けており、障害発生期間と影響を受けたプレスリリース件数が変更になる可能性がございます。

記

1. 内容(暫定)

2024年3月29日(金)8時30分頃～4月25日(木)10時50分頃の間、FAX 送信用のサーバーが停止する障害が発生し、PR TIMES から送信されるはずであった FAX が未送信となっていたことが判明いたしました。本障害はご利用企業 1471 社 4660 件のプレスリリースに影響しておりました。対象のご利用企業様には、該当するプレスリリースについて順次ご連絡し、ご意向に沿って再送させていただきます。メール配信と PR TIMES サイトへの掲載には影響しておりません。

2. 対応と補填

対象のご利用企業様には、該当するプレスリリースについて順次ご連絡し、ご意向を伺ったのちに再送させていただきます。大変恐縮ではございますが、当日にご配信いただいたプレスリリースの FAX 送信を優先し、再送希望をいただいた FAX を順次送信してまいります。何卒、ご理解いただけますと幸いです。再送を希望されたかを問わず、既にご入金いただいた FAX オプションご利用料金(FAX 1 配信 5000 円税別)は、障害発生件数に応じて返金させていただきます。また、請求書発行前の FAX オプションご利用料金は請求いたしません。

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。追って正確な対象範囲を特定し、経緯と原因、対策とともに障害発生から状況把握までに時間を要した要因につきましてご報告申し上げます。

今後とも PR TIMES をご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

PR TIMES:<https://prtimes.jp/>

以上