2024 年 7 月 10 日

会員企業各位

株式会社 PR TIMES

Gmail の「メール送信者のガイドライン」変更に伴う当社の対応および送信ドメイン認証設定のお願い

平素より PR TIMES をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、2023 年 10 月に Google より発表された「メール送信者のガイドライン*1」変更に伴う当社の対応が全て完了し、従来通りメディア・生活者の皆様に対して適切にプレスリリースをメール配信できる状態となったことをお知らせいたします。

なお、インポートリストへのプレスリリースメール配信で配信元メールアドレスに独自ドメイン*2 を指定できる機能は、送信ドメイン認証設定をすることで従来通りご利用いただけます。設定開始から完了まで、ご利用企業様と当社それぞれでいくつかの工程がございます。お時間に余裕をもって設定していただけますと幸いです。

*1 メール送信者のガイドライン：https://support.google.com/a/answer/81126
*2 ご利用企業様が取得されているドメインで作成されたメールアドレス（例：abc@prtimes.co.jp）

つきましては、下記の通りご案内申し上げます。

記

1. メール受信者側における「ワンクリック解除」機能を実装しました

■内容
PR TIMES が送信するメール（以下）の上部に、メール配信停止を希望するためのボタンリンクを表示いたします。受信者がクリックすると、メール配信を停止できる機能です。

- 個人ユーザー・メディアユーザー宛のヘッドラインメール
- 個人ユーザー・メディアユーザー宛のプレスリリースメール
- PR TIMES リスト・インポートリスト宛のプレスリリースメール

Gmail ガイドラインにおける「マーケティング目的のメールと配信登録されたメールは、ワンクリックで登録解除できるようにし、メッセージ本文に登録解除のリンクをわかりやすく表示する必要がある」という要件を満たし、配信したプレスリリースメールがスパムメール・迷惑メールと判定されすべての配信先に対してメールが送信されなくなることを回避するために、本機能を段階的に実装しました。

なお、Outlook 等のその他メーラーについては範囲外となりますが、今後ガイドライン等の発表があった場合には対応してまいります。

2. インポートリストの画面において、ワンクリック解除（メール配信停止）したメディアを確認できる機能を実装しました【別紙 A】

■内容
インポートリストの以下 2 点の画面において、ワンクリック解除中のメディアがある場合には
「〇件のメディアが配信停止中です。メディアとプレスリリースがマッチしているかご確認ください。」
というアラートメッセージが表示されます。

I.　インポートリスト画面のインポート時・メディア編集完了時
（管理画面＞サイドメニュー「メディアリスト」＞「メディアリストインポート」＞「②内容確認・編集」）

II.　インポートリストの詳細画面
（管理画面＞サイドメニュー「メディアリスト」＞「メディアリスト一覧」＞タブ「インポートリスト」＞
該当のインポートリスト名をクリック）

先述の「1.メール受信者側におけるワンクリック解除機能」を実装したことにともない、
どのメディアから配信停止希望を受けているのかを管理画面において確認できる機能も併せて実装いたしました。

また、メディアご担当者様がワンクリック解除を行った際には、ご利用企業様のメインユーザー宛にメールで通知いたします。

個別の停止理由の詳細やご事情についてはご案内できかねますが、プレスリリース内容が配信先メディアや関係者とマッチしているか、ご確認いただく機会としていただけましたら幸いです。

3. インポートリスト宛メール配信　送信ドメイン認証設定のお願い

■概要
ご利用企業様が自社で保有するメディアの連絡先にプレスリリースをメール配信する PR TIMES の機能（インポートリストへの配信）をご利用いただくにあたり、独自ドメインのメールアドレスを送信元とする場合には、「送信ドメイン認証」を自社 DNS サーバーにあらかじめ設定していただくことを推奨いたします。

これらの認証は、メールがなりすましではないことを証明することができ、受信者側にスパムメール・迷惑メールと判定されることを防ぐ役割を果たします。

送信ドメイン認証を設定せずに、インポートリストへのメール配信をご利用いただいた場合、Gmail や Outlook のような主要メールクライアントに受信拒否され、配信先にプレスリリースメールが届かなくなる可能性が高まります。

つきましては、送信ドメイン認証の設定を進めていただくためのご案内を、お客様管理画面上にてご覧いただけるようにしました。

■日時
2024 年 6 月 27 日(木)16 時 00 分

■内容
管理画面メニューの「設定」内に「送信ドメイン認証設定」の画面を表示しました【別紙 B】

送信ドメイン認証として設定を推奨している、「SPF」「DKIM」「DMARC」認証の設定方法や注意事項等を記載した画面を設置いたしました。こちらの画面でご案内しております情報をもとに、IT・情報システム担当者様とご連携いただきながら、送信ドメイン認証設定を進めていただきますようお願い申し上げます。

また、現時点で、管理画面にてインポートリストを作成しているご利用企業様を対象に、設定の詳細について、別途メールにてご連絡を差し上げます。
上述しました「管理画面の送信ドメイン認証設定画面」と、メールに記載の設定詳細のご案内を併せてご確認いただき、設定をお進めください。

なお、画面をご覧いただいた際に、準備中である旨のご案内【別紙 C】が表示されたご利用企業様におかれましては、実際に設定を進めていただくための情報*3 を、手配中の段階となります。
誠に恐れ入りますが、順次表示をしてまいりますので、表示がされるまでお待ち頂けますようお願い申し上げます。

もし、送信ドメイン認証設定をお急ぎで進められたい場合は、お手数ではございますが、以下のフォームよりご申請いただきますようお願い申し上げます。

プレスリリースメール認証・設定申請フォーム ： https://tayori.com/f/prtimes-email-settings/
---

*3 ご利用企業様の DNS サーバーに設定していただく「SPF」「DKIM」「DMARC」の各 TXT レコード

本件についてご不明な点がございましたら、サポート&サクセスデスクまでお問い合わせください。

TEL：03-6625-4684
お問い合わせフォーム：https://tayori.com/f/prtimes-inquiries-from-companies/
サポート対応時間：平日 9:00～19:00 / 土日祝日 10:00～17:00

今後とも PR TIMES をご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

以上

【別紙 A】



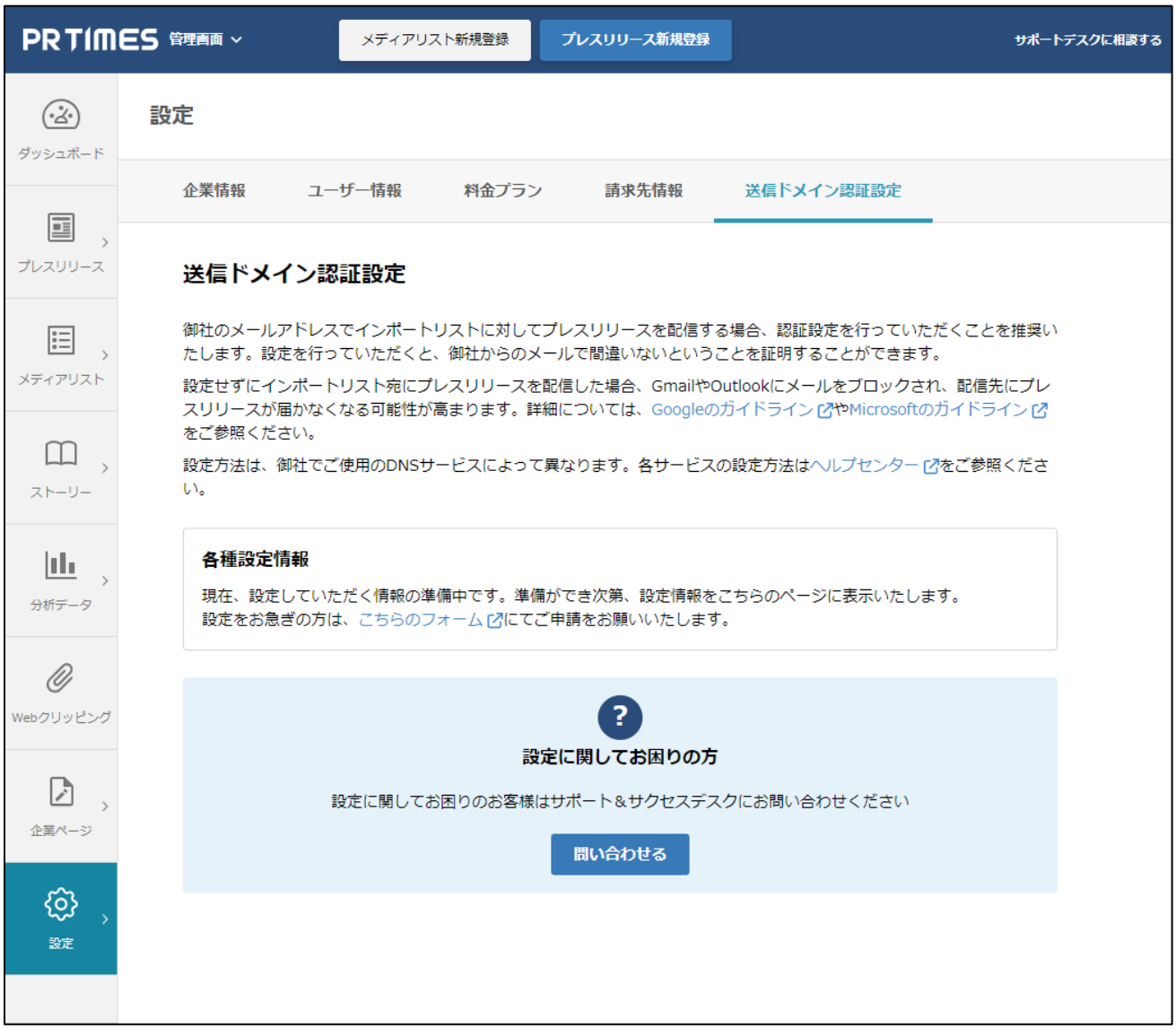
(c) 2007-2024 PR TIMES Corporation.

【別紙 B】



(c) 2007-2024 PR TIMES Corporation.

【別紙 C】



(c) 2007-2024 PR TIMES Corporation.