

2024年9月20日

各位

株式会社 PR TIMES
執行役員 カスタマーリレーションズ部長
三浦和樹

メディアユーザー登録条件変更のお知らせと、 一部のメディアユーザー登録解除に関するお詫び

平素よりPR TIMESをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

プレスリリース配信サービス「PR TIMES」はこの度、一部のメディアユーザーによる限定公開情報の目的外利用に関する申告をご利用企業様から受け、メディアユーザーの登録条件を変更いたしました。広告代理店やPR会社、マーケティングエージェンシーに所属している、あるいはこれらを個人で営んでいると判断した方、これらの企業・個人が運営するメディアでのみ活動されている記者・ライターの方の登録を原則承認しないことといたしました。

また、メディアユーザー登録しているメディア・報道関係者の方々のうち、2024年9月9日(月)時点の登録情報と変更後の条件を照らしたときに、登録を認められないと判断した888名の登録を解除いたしました。再申請していただいたメディア・報道関係者の方には登録審査を実施し、変更後の条件で判定・承認させていただいております。

この度の登録条件変更と、一部のメディアユーザーの一斉登録解除により、ニュース制作・報道に役立てていただいているメディア・報道関係者の方々、及び「PR TIMES」をご利用いただく企業の方々にご不便・ご迷惑をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。つきましては、下記の通り変更の背景と今後の対応についてご報告いたします。

記

1. 背景

PR TIMES では、メディア限定公開情報に記載されている連絡先を利用して、メールや電話でサービス紹介や案内が相次いで送られてくるという申告をご利用企業様より何度か受けていました。これに対し当社は、連絡先が適切に入手されたうえで使用されていると推測しながらも都度事実確認を行い、万が一、目的外の利用が発覚した場合には、該当する連絡先を削除していただき、再発防止としてメディアユーザー登録を解除するなどして対応してまいりました。しかしながら、こうした申告が継続していることから、従来の対策では不十分であると判断しました。本来、限定公開情報欄は円滑な取材対応を目的として設けられていたのですが、その目的が阻害されてしまっている状況でした。

2. 今後の対応

当社では、ご利用企業様が安心して情報を預けていただけるように、また、利用規約に則り適切に利活用いただいているメディア・報道関係者の方に引き続きPR TIMESから発信される企業情報を活用いただけるよう、以下のように対応してまいります。

・広告代理店やPR会社、マーケティングエージェンシーに所属している、あるいはこれらを個人で営んでいると判断した方、これらの企業・個人が運営するメディアでのみ活動されている記者・ライターの方の登録を原則承認しないことといたしました。また、これをPR TIMES 報道規約に新たに定めました。

・上述の条件に当てはまる、もしくは当てはまると当社が判断したメディアユーザーの方を一斉に登録解除し、変更後の登録条件を満たす方には再申請していただくようご連絡しました。改めて申告いただいた情報をもとに登録審査・承認させていただいております。

・限定公開情報の目的外利用を認めない旨、報道目的に限定した問い合わせのみが可能である旨をPR

TIMES 報道規約に明記しました。

3. PR TIMES 報道規約 改定概要

- 変更点は以下の3点です。

- ① 第1条 登録審査

- メディアユーザーの登録審査において、広告代理店や PR 会社、マーケティングエージェンシーに所属している、あるいはこれらを個人で営んでいると判断した方の利用登録を承認しないことがある旨を新たに定めたほか、これらの事業を主とする法人又は個人が運営するメディアでのみ活動されている記者やライターの方も同様に、利用登録を承認しないことがある旨を定めました。また、後述の③第6条 禁止事項に違反するおそれがあると判断した場合も、利用登録を承認しないことがある旨を定めています。

- ② 第3条 企業コンテンツの利用

- 改定前の規約では、メディアユーザーが閲覧したメディア限定公開情報をもとにご利用企業様へ問い合わせができるとしていましたが、報道目的に限定する旨を明記しました。

- ③ 第6条 禁止事項

- メディアユーザーまたは報道関係者の方がサービスを利用するにあたり、ご利用企業様がメディアユーザーのみを対象として公開した連絡先へ、自社または第三者の製品やサービスを営業又は宣伝する内容を送付してはならない旨を新たに定めました。

- 効力発生日は 2024 年 9 月 20 日(金)となります。

- PR TIMES 利用規約全文

- <https://prtimes.jp/main/html/kiyaku>

- 報道規約改定のお知らせ

- [https://prtimes.jp/common/file/20240920 Change to the Terms.pdf](https://prtimes.jp/common/file/20240920%20Change%20to%20the%20Terms.pdf)

- 新旧対照表(改定前後の利用規約全文)

- [https://prtimes.jp/common/file/20240920 Comparison chart.pdf](https://prtimes.jp/common/file/20240920%20Comparison%20chart.pdf)

今後とも PR TIMES をどうぞよろしくお願ひいたします。

PR TIMES:<https://prtimes.jp/>

以上