

2025 年 11 月 26 日

会員企業各位

株式会社 PR TIMES

年末年始のサポート&サクセスデスクに関するお知らせ

平素より「PR TIMES」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、プレスリリース配信サービス「PR TIMES」のサポート&サクセスデスクは、下記の期間を年末年始特別営業期間といたします。これまでは年末年始には休業期間を設けておりましたが、年末年始にもプレスリリースのご配信をいただいていることを踏まえて、営業時間を短縮かつ提供サービスを限定しつつも、当該期間中も営業を行うことを決定いたしました。期間中は会員企業の皆様には大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

なお、管理画面より行っていただくプレスリリース／ストーリー配信は、平常通りご利用いただけます。

記

■年末年始特別営業: 2025 年 12 月 31 日(水)~2026 年 1 月 3 日(土) 10:00~14:00

○休止サービス:新規企業登録・お問い合わせメールおよびお問い合わせフォームへのご返信

(営業時間を短縮かつ一部サービスを休止して、営業いたします。)

※プレスリリースの FAX 配信・提携オンラインメディアへの転載・電話窓口対応等は通常通り行います。

※当該期間中に頂いたお問い合わせは、原則 2026 年 1 月 4 日(日)以降に対応させていただきます。

■2025 年 12 月 29 日(月)および 12 月 30 日(火)、2026 年 1 月 4 日(日)は

営業時間が 10:00~17:00 となり、通常の土日と同様の営業を行います。

2025年12月				2026年1月			
	29日 (月)	30日 (火)	31日 (水)	1日 (木)	2日 (金)	3日 (土)	4日 (日)
サポートデスク 営業時間	10:00~17:00 (土日営業)		10:00~14:00 (年末年始特別営業)				10:00~17:00 (土日営業)

また、当該期間中も、プレスリリース/ストーリーのメール配信・PR TIMES/PR TIMES STORY でのサイト掲載など基本的なサービスについては、平常通りご利用いただけます。管理画面の操作方法やよくあるご質問については、PR TIMES ヘルプセンターでご確認ください。

▼PR TIMES ヘルプセンター

<https://taylori.com/q/prtimes-faq/>

本件に関わらず、ご不明な点などがございましたら、以下お問い合わせフォームまでお問い合わせください。

▼PR TIMES サポート&サクセスデスク

<https://taylori.com/f/prtimes-inquiries-from-companies/>

今後とも PR TIMES をよろしくお願い申し上げます。

株式会社 PR TIMES <https://prtimes.jp>

(c) 2007-2025 PR TIMES Corporation.