

2026年1月21日

会員企業各位

株式会社PR TIMES
執行役員 兼 第一営業部長
小暮 桃子

〈第二報〉一部のプレスリリースの画像破損に関するお詫びとご報告

平素よりPR TIMESをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2026年1月19日(月)に第一報としてお知らせいたしましたプレスリリースの画像破損に関する障害につきまして、調査の進行により正確な障害発生期間および追加の影響範囲が判明いたしましたのでご報告いたします。

〈第一報〉一部のプレスリリースの画像破損に関するお詫びとご報告

https://prtmes.jp/common/file/20260119_PRTIMES_ImagesInsident.pdf

調査の進行により、本障害が第一報でご報告しました1月16日(金)16時00分頃ではなく、1月14日(水)19時20分頃から発生していたことが判明いたしました。

また、新たに2件のプレスリリースにて画像ファイルが破損された状態で配信されたことが判明いたしました。過去配信分については、1,637社8,686件のプレスリリースにおいて、一部画像ファイルが破損された状態で表示および閲覧されておりました。該当するプレスリリースの配信元企業様へは個別にご連絡させていただいております。

なお、現時点で、不具合の発生原因箇所の修正および破損した画像ファイルの復旧を完了しております。

画像素材はプレスリリース内容を適切に表現するために欠かせない要素であり、お預かりした情報を正確にお届けすることが重要であるプラットフォームサービスを運営する企業として、本障害が及ぼした影響を重く受け止めております。第一報時点の把握状況から新たに判明した事象を、下記の通りご報告申し上げます。

記

1 第一報時点から新たに判明した情報

〈障害発生時間〉

2026年1月14日(水)19時20分頃から障害が発生していたことが判明いたしました。

障害復旧時間につきましては、第一報通り、1月19日(月)10時00分頃に変わりありません。

〈影響範囲〉

新たに2件のプレスリリースにて画像ファイルが破損された状態で配信されたことが判明いたしました。

過去配信いただいたプレスリリース計1,668社8,719件(配信時点で画像ファイルが破損していた31社33件を含む)においてプレスリリースのサムネイル画像および本文画像の一部が表示されない不具合が発生いたしました。

2 対応

該当するプレスリリースの配信元企業様へは個別にご連絡させていただいております。現時点で、不具合の発生原因箇所の修正および破損した画像が正常に表示されるよう復旧作業を完了しております。引き続き、影響範囲の最終的な特定作業を進めております。また、再発防止策を検討しており、最終的な影響範囲の特定と併せてお知らせにて開示させていただきます。

この度は、皆様へ多大なるご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。再発防止策を策定の上徹底し、信用回復に努めてまいります。

現在復旧および影響範囲の特定を優先して進めております。新たな事象が判明した場合には改めてご報告いたします。

今後ともPR TIMESをご愛顧いただけますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

PR TIMES:<https://prtmes.jp/>

以上