

2026年1月30日

会員企業各位

株式会社PR TIMES
執行役員 兼 第一営業部長
小暮 桃子

画像削除操作が正常に反映されない不具合に関するお詫びとご報告<第一報>

平素より、「PR TIMES」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、「PR TIMES」におきまして、画像削除操作が正常に反映されない不具合が発生しております。この影響により、エディターの本文上では画像ファイルが削除されているものの、メディア向けの「プレスリリース素材ダウンロード」機能からは、削除したはずの画像ファイルが閲覧・保存できる状態で配信されてしまうことが判明いたしました。

本障害は現在も発生しております。今後、プレスリリース入稿エディター上で画像削除の操作をした場合、プレスリリースを配信する際に、削除したはずの画像ファイルが閲覧・保存できる状態で配信されてしまう可能性がございます。**※1月30日(金)18時06分に復旧いたしました。**

「プレスリリース素材ダウンロード」機能に残ってしまっている画像は、配信設定の〈①追加情報設定〉より、削除いただけます。プレスリリース入稿エディター上で画像削除の操作をされた場合は、配信前にご確認いただきますようお願い申し上げます。画像削除の方法は[3 対応]に後述します。

現時点で対象となっているプレスリリースの配信元企業様へは、順次個別に連絡を差し上げております。本件の概要および現在の対応状況について、下記の通りご報告申し上げます。

記

1 概要

プレスリリース配信サービス「PR TIMES」において、プレスリリース入稿エディター上で画像削除操作を行った際、システム内部でデータが正常に削除されず、データベース上に残存したまま配信が行われる事象が発生しております。

期間：2026年1月26日(月)～現在 **※1月30日(金)18時06分に復旧済み**

事象の詳細：プレスリリース本文上では画像ファイルが削除されていても、「PR TIMES」サイト上のプレスリリース掲載ページから確認可能な「プレスリリース素材ダウンロード」一覧に、削除したはずの画像ファイルが含まれ、閲覧および保存が可能な状態となる不具合が発生しております。

現在の状況：現在もプレスリリース入稿エディターにて画像の削除操作を行った際に、正常に画像削除が反映されない不具合が継続しております。なお、本件によるプレスリリースの配信機能、およびその他の機能への影響はございません。**※1月30日(金)18時06分に復旧済み**

2 原因

2026年1月26日(月)頃に実施した機能リリースにおいて、画像保存に関連する機能システムのバージョンアップを実行いたしました。本来、本改修は内部的なシステム基盤の更新であり、お客様のご利用環境や既存機能には影響を及ぼさない想定で進めておりました。しかしながら、一部のコードにおい

て、削除操作を行った画像データの処理に意図しない挙動が発生し、データベースへの残存を招く結果となりました。また、リリースの事前検証において、画像削除機能への波及影響を十分に想定・網羅したテストが実施できておらず、不具合の発見に至りませんでした。具体的な再発防止策は詳報にて改めてご報告いたします。

3 対応

現在、不具合の発生原因となったプログラムの修正を実施しております。復旧が完了次第、改めてお知らせいたします。**※1月30日(金)18時06分に復旧いたしました。**

現時点で配信済み・予約設定中・下書き保存中のプレスリリースが本不具合の対象となっており、本来削除されるべき画像が残存している可能性のある企業様へは、順次個別に連絡を差し上げております。

【画像削除の方法】

プレスリリース入稿エディター画面より、画面右上の「次へ」から進める〈①追加情報設定〉にて「プレスリリース素材」を編集できる画面に移行します。「プレスリリースに登録されているファイル」から、不要な画像を削除いただきますようお願いいたします。

具体的な操作は以下をご参照いただけますと幸いです。

PR TIMES配信後の画像削除の方法

1 追加情報設定 2 配信先を選択 3 配信詳細設定 4 最終確認

プレスリリースに登録されているファイル 一括ダウンロード

本文への掲載済みに関わらず画像素材として公開されます。報道用の素材にもなりますので、解像度の高い画像を推奨しています。画像設定のガイドもご利用ください。

画像 3 / 30枚

メイン画像 本文中に含まれていません

ドキュメント

メディア設定

本文中に含まれていません

対象の画像をご確認の上、画面上で削除いただくことができます。
※「削除」ボタンを押すと即時で削除されます。

プレスリリース配信サービスとして、お客様が意図しない情報や画像の流出を防ぐことは、弊社が果たすべき基本的な責務です。メディアを通じて広く社会へ情報が拡散されるというサービスの性質上、今回の事象は、企業の機密保持やブランド価値を毀損しかねない、極めて重大な不備であると重く受け止めております。お客様の大切な情報をお預かりする立場でありながら、このような事態を招き、多大なるご迷惑とご心配をおかけしてしまい大変申し訳ございません。

本件の全容説明と再発防止策につきまして、全力を挙げて取り組んでまいります。何卒よろしくご願い申し上げます。

PR TIMES:<https://prt看imes.jp/>

以上