

2026年4月10日

会員企業各位

株式会社PR TIMES

ゴールデンウィーク期間のサポートデスク営業時間について

平素よりPR TIMESをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

プレスリリース配信サービス「PR TIMES」サポートデスクの本年度ゴールデンウィーク期間（4月29日～5月6日）における営業時間について、下記の通りご案内申し上げます。

記

【ゴールデンウィーク期間の営業時間】

	4月		5月							
	29日 水	30日 木	1日 金	2日 土	3日 日	4日 月	5日 火	6日 水	7日 木	8日 金
お電話・メール・お問い合わせ フォームでのサポート対応時間	10:00～ 17:00	9:00～19:00		10:00～17:00				9:00～19:00		

※4月29日、5月2日～6日は土日祝日と同様の営業時間となります。

誠に恐れ入りますが、営業時間外に管理画面の操作方法などについてご不明な点がございましたら、PR TIMESヘルプセンターやAIチャットボットをご活用いただけますと幸いです。

プレスリリースの配信方法や長期休暇前後のご配信のポイントなどについてお悩みがあるお客様は、「PR TIMES MAGAZINE」の解説記事もご参考ください。

▼PR TIMES ヘルプセンター

<https://tayori.com/q/prtimes-faq/>

▼AIチャットボットの使用方法

<https://tayori.com/q/prtimes-faq/detail/676764/>

▼PR TIMES MAGAZINE

- ・【PR TIMESノウハウ】プレスリリース配信までの流れは？基本の5ステップを紹介

<https://prtimes.jp/magazine/upload-a-manuscript/>

- ・ゴールデンウィークのプレスリリース配信の効果は？最適なタイミングと注意点、メディア動向・サポート体制を解説

<https://prtimes.jp/magazine/prtimes-golden-week/>

今後ともPR TIMESをよろしくお願いいたします。

PR TIMES : <https://prtimes.jp/>

以上