

2026年5月18日

ユーザー各位

株式会社PR TIMES  
執行役員 兼 第一営業部長  
小暮 桃子

## <詳報>PR TIMES X公式アカウントへの投稿エラーのお詫びとご報告

平素よりPR TIMESをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2026年5月14日(木)午前10時頃から5月17日(日)午前8時頃の間、一部のPR TIMES X公式アカウントで投稿エラーが発生し、配信いただいた一部のプレスリリースが、X公式アカウントで投稿できない不具合が生じておりました。現在は通常通り、投稿をしております。

ユーザーの皆様ならびに関係者の皆様へ、ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。本件について、下記の通り経緯と原因、対策についてご報告申し上げます。

### 記

#### 1 概要

プレスリリース配信サービス「PR TIMES」では、配信いただいたプレスリリースを「PR TIMES X公式アカウント」より投稿しています。後述の発生期間中、カテゴリごとに運用している複数の「PR TIMES X公式アカウント」のうち、一部のアカウントにて投稿エラーが発生し、プレスリリースをXへ投稿できない状態にありました。

発生期間：2026年5月14日(木)午前 10時頃～5月17日(日) 午前8時頃

#### 2 対象アカウント

投稿エラーが発生していたアカウントは以下の通りでございます。

PR TIMESテクノロジー

[https://x.com/PRTIMES\\_TECH](https://x.com/PRTIMES_TECH)

PR TIMESスタートアップ

[https://x.com/PRTIMES\\_STUP](https://x.com/PRTIMES_STUP)

PR TIMESエンタメ

[https://x.com/PRTIMES\\_ETM](https://x.com/PRTIMES_ETM)

PR TIMESライフスタイル

[https://x.com/PRTIMES\\_LIFE](https://x.com/PRTIMES_LIFE)

PR TIMESトラベル

[https://x.com/PRTIMES\\_TRAVEL](https://x.com/PRTIMES_TRAVEL)

PR TIMESビデオ

[https://x.com/PRTIMES\\_VIDEO](https://x.com/PRTIMES_VIDEO)

PR TIMESビジネス

[https://x.com/PRTIMES\\_BIZ](https://x.com/PRTIMES_BIZ)

### 3 原因

本事象は、X社による仕様変更に伴い、未認証アカウントの1日あたりの投稿可能件数が、従来の件数から50件へと大幅に引き下げられたことに起因するものと確認しております。「PR TIMES X公式アカウント」では従来の上限の範囲内で運用を行ってまいりましたが、今回の仕様変更により未認証の一部アカウントが新たな上限を超え、投稿が行われない状態となっております。

### 4 対応

「PR TIMES X公式アカウント」のうち、主要アカウント(@PRTIMES\_JP)をXプレミアムビジネスへ登録し、本事象の対象となっていた各アカウントを当該主要アカウントの関連アカウントとして設定いたしました。これにより投稿上限が緩和され、投稿が遅延していたプレスリリースを含め、現在は投稿を再開しております。本事象により投稿が遅延したプレスリリースの配信元企業様へは、順次個別にご連絡をさせていただきます。

また本事象については、5月14日より一部のアカウントにおいて投稿遅延が発生しておりましたが、早期の検知に至らず、5月15日に複数アカウントで投稿が停止したことで、事態の全容を把握するに至りました。この検知遅延を踏まえ、投稿エラー発生時のアラート通知体制の強化を行ってまいります。

この度は、ご利用の皆様へ多大なるご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。Xを含め「PR TIMES」が連携する各種サービスにつきまして、各サービス提供者の仕様変更に応じて、適切な対応を行ってまいります。

今後ともPR TIMESをご愛顧いただけますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

PR TIMES:<https://prtimes.jp/>

以上