

2026年7月14日

ユーザー各位

株式会社PR TIMES
執行役員 兼 第一営業部長
小暮 桃子

＜復旧・継続観察中＞PR TIMESへの接続障害に関するお詫びとご報告

平素よりPR TIMESをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2026年7月14日(火)20時45分より、PR TIMESにおいて接続障害が発生し、サイトや管理画面の表示・操作に著しく時間がかかる、またはアクセスエラーとなる状況が発生しておりました。21時30分頃にはシステム負荷の低下を確認し、サイトや管理画面につながりにくい状態は解消しております。一方で、再発の可能性も考慮し、引き続きシステムの監視および調査を進めております。

ユーザーの皆様ならびに関係者の皆様へ、大変なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

現時点で判明している内容について、下記のとおりご報告いたします。なお、原因の詳細や再発防止策につきましては、判明次第あらためてご報告いたします。

記

1 概要

発生日時

2026年7月14日(火) 20時45分～21時30分頃

確認している事象

- ・PR TIMES サイト(<https://prtimes.jp/>)の表示に時間がかかる、またはアクセスエラーとなる場合がある
- ・PR TIMES企業向け管理画面およびメディアユーザー向け管理画面のログイン・操作に時間がかかる、またはアクセスエラーとなる場合がある
- ・管理画面内の操作に時間がかかる、または処理が完了しない場合がある

なお、システム負荷が高かった時間帯につきましても、プレスリリースの配信処理自体には影響は確認されておらず、プレスリリースの配信は正常に実施されております。

2 対応

現在、再発の可能性を考慮し、引き続きシステムの監視および調査を進めております。原因の詳細および再発防止策につきましては、判明し次第、改めて詳細にてご報告いたします。

この度は、ご利用の皆様にご迷惑・ご不便をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。引き続き、再発防止に向けたシステムの監視および対策の検討・実施を進め、安定したサービスの提供に努めてまいります。

PR TIMES:<https://prtimes.jp/>

以上